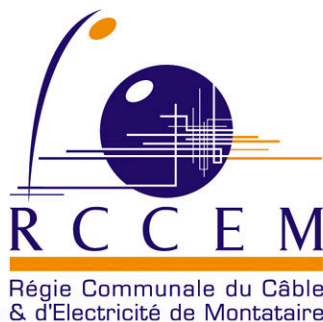


La RCCEM s'engage



● Engagement de dépannage électricité :

Vous n'avez plus d'électricité et la panne ne provient pas de votre installation intérieure.

Nous nous engageons à intervenir dans les 2 heures qui suivent votre appel.

Les délais de réparation peuvent varier suivant le type de panne.

● Engagement de mise en service :

Vous emménagez dans un nouveau logement.

Nous nous engageons à mettre en service le compteur existant dans les 3 jours ouvrés.

● Engagement de résiliation :

Vous déménagez et vous voulez résilier votre contrat.

Nous nous engageons à venir dans les 3 jours ouvrés relever votre compteur.

● Engagement de rendez-vous :

Vous souhaitez un rendez-vous pour une étude technique à domicile.

Nous nous engageons à vous rendre visite dans les 8 jours qui suivent votre appel.

● Engagement d'installation devis et travaux :

Si votre logement ne possède pas de compteur électrique ou de raccordement à la télédistribution, nous nous engageons à vous envoyer le devis dans les 8 jours qui suivent l'étude.

La réalisation de vos travaux sera effectuée dans un délai d'un mois après le paiement du devis et sous réserve que les travaux à votre charge soient réalisés.

● Engagement de dépannage télédistribution :

Vous n'avez plus aucune réception des chaînes télévision et la panne ne provient ni de votre installation ni de votre téléviseur. **Nous nous engageons à intervenir dans les 24 heures qui suivent votre appel.** Les délais de réparation peuvent varier suivant le type de panne.

● Engagement de courtoisie :

Vous avez consacré du temps à nous écrire. **Nous nous engageons à vous communiquer une réponse dans les 8 jours qui suivent la réception de votre courrier.**

● Engagement de résultat :

Si l'un de ces 7 engagements n'était pas respecté, **la RCCEM s'engage à vous faire bénéficier d'une remise de 30 € sur une prochaine facture** afin de vous prouver notre volonté de vous offrir un service de qualité et de mériter votre confiance.

Le Directeur,
Dominique WINTER

L'énergie est notre avenir,
économisons-la !