

Depuis novembre 2022, la Régie propose un nouveau service pour faciliter les échanges avec ses usagers.

---

# Présentation de L'AGENCE EN LIGNE (AEL)

---

Grace à l'agence accessible sur Internet, vous pourrez accéder **24h/24 et 7j/7** :

- à vos **factures**, ainsi qu'à la possibilité d'estimer vos futures factures,
- aux données de votre **contrat** : puissance souscrite, option tarifaire, date de souscription, coordonnées bancaires, historique des demandes...
- à vos index, ce qui vous permettra de **suivre vos consommations, et de saisir vos relèves.**

Vous pourrez également **contacter la régie** directement depuis votre espace pour toute demande.

L' AEL est un outil mis en place en 2020 pour que les habitantes et habitants de Montataire aient accès à leurs données.

---

Depuis le mois de novembre, la fonctionnalité de paiement par CB est ajoutée : vous pouvez dès aujourd'hui payer vos factures directement en ligne.

Voici le lien pour vous connecter à l'AEL :

<https://monagence-rccem-montataire.multield.net>

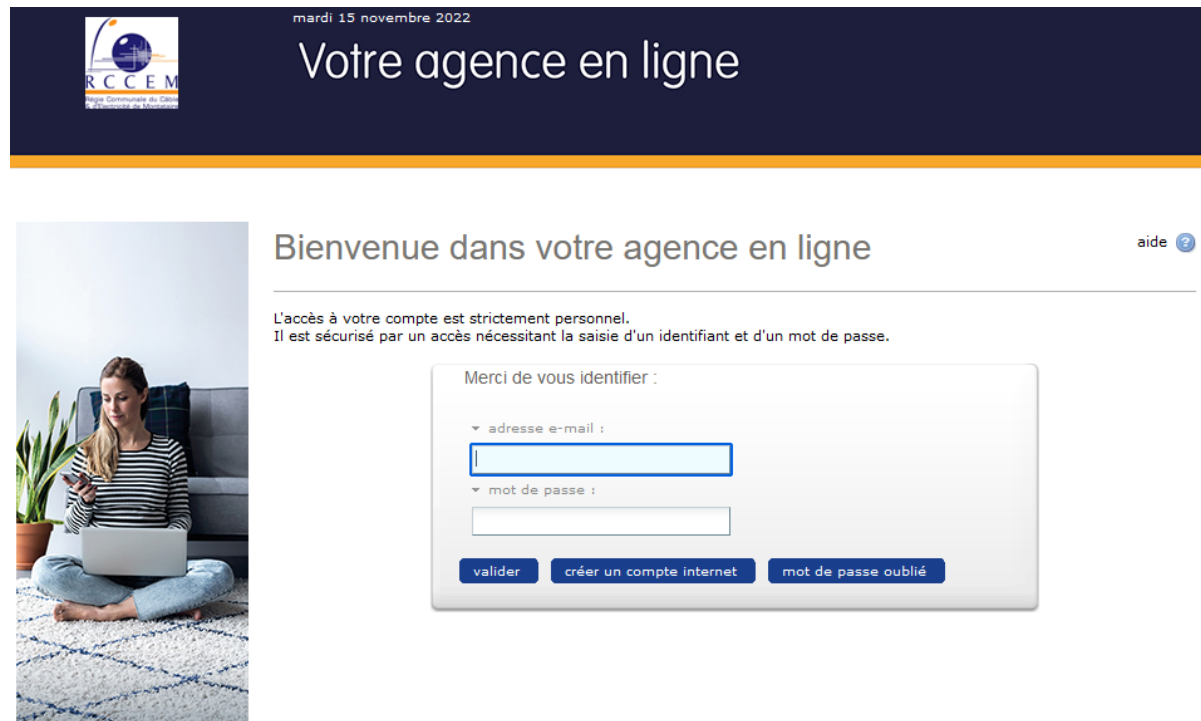
Vous n'arrivez pas à accéder avec ce lien ?  
Rendez-vous sur <https://rccem.fr/> et cliquez sur



MON AGENCE EN LIGNE

# Comment procéder ?

Rendez-vous sur la page d'accueil et connectez-vous.  
(Des problèmes pour vous connecter ? Allez en page 9 de ce document.)



The screenshot shows the RCCEM website interface. At the top left is the RCCEM logo. To its right, the date "mardi 15 novembre 2022" is displayed. The main header reads "Votre agence en ligne". Below this, the page title is "Bienvenue dans votre agence en ligne" with an "aide" link. A security notice states: "L'accès à votre compte est strictement personnel. Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe." The login form is titled "Merci de vous identifier :" and contains two input fields: "adresse e-mail :" and "mot de passe :". Below the fields are three buttons: "valider", "créer un compte internet", and "mot de passe oublié". On the left side of the page, there is a photograph of a woman sitting on a rug, using a laptop.



jeudi 17 novembre 2022

# Votre agence en ligne

Une fois connecté, vous arrivez sur cette page :




Bonjour


Votre contact : Accueil clientèle - 03 44 27 57 38

- Mes services en ligne
- Mon compte internet
- Modifier mot de passe
- Mes alertes
- Contact
- l'Entreprise

vos factures non soldées


montant TTC (€)	duplicata
72,72	 <input type="checkbox"/>

[régler facture](#)

En cliquant sur  vous pouvez visualiser la facture.

Pour la payer, cliquez sur la case blanche, puis sur « régler facture ».

## Bienvenue dans votre agence en ligne

imprimer 

aide 

Choisir un contrat

[recherche avancée](#)

Référence contrat : 21579

Activité : [électricité](#)

Offre : [tarif bleu](#)

### Mon contrat

- consultez mes consommations
- affichez mon contrat
- éditez ou consultez un document
- saisissez ma relève
- souscrivez un nouveau service



### Mes factures

- consultez mes factures
- estimez mes factures
- modifiez mon adresse d'envoi des factures
- mensualisez mes factures
- gérez mes coordonnées bancaires



### Mes alertes

- modifiez mes alertes



### Mes demandes



- suivez mes demandes
- créer une autre demande
- suivez mon activité



# Une nouvelle page s'affiche :

- Mes services en ligne
- Mon compte internet
- Modifier mot de passe
- Mes alertes
- Contact
- l'Entreprise

## Votre paiement en ligne

imprimer   
aide 

### Information sécurité

SSL paiement sécurisé



Lorsque vous réglez votre facture en ligne, vous êtes redirigé vers les serveurs sécurisés de notre banque qui prend en charge votre paiement par carte bancaire.

Les coordonnées de votre carte bancaire sont encryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), et ne nous sont pas communiquées.

Une fois le paiement effectué, un numéro d'autorisation (ou ticket d'enregistrement) vous est communiqué.

### Liste des factures

	solde (€)
facture référence 235181	72,72
<b>total à régler</b>	<b>72,72</b>

[Payer en ligne](#) [annuler](#)

Il faut alors cliquer sur « Payer en ligne ».

# Que se passe-t-il ensuite ?

---

Vous êtes redirigé sur la page de la Banque Postale pour réception du paiement.

Vous n'avez alors plus qu'à saisir votre numéro de carte bancaire puis valider le paiement.  
La somme réglée viendra s'inclure automatiquement dans l'historique de votre compte.

Vous n'avez plus rien à faire.



Paiement Sécurisé

# S'il s'agit de votre première connexion :

---

Dès réception de votre première facture, vous pourrez vous créer un compte sur votre Agence en ligne. Pour cela, il vous suffit d'aller sur cette [page](#).

Cliquez sur « créer un compte internet ».

Vous arrivez sur la page qui suit :



ÉTAPE 1

ÉTAPE 2

L'accès à votre compte est strictement personnel. Pour des raisons de sécurité votre mot de passe doit contenir au moins 10 caractères. Merci de compléter les 4 données suivantes :

▼ identifiant (adresse e-mail) : \*

▼ confirmation de l'identifiant : \*

▼ mot de passe : \*

▼ confirmation du mot de passe : \*

**i** Le mot de passe doit contenir :  
uniquement des caractères alphanumériques et des caractères spéciaux  
entre 10 et 25 caractères  
au moins une minuscule  
au moins une majuscule  
au moins un chiffre

Vous êtes déjà client, profitez de la procédure simplifiée : pour créer votre compte personnel munissez-vous de votre dernière facture.


▼ référence contrat (voir bloc "votre contrat" sur votre facture) : \*

▼ référence de votre dernière facture : \*

▼ montant TTC de cette facture : \*

€

**? OÙ trouver ces 3 informations ?**

Afin que vous puissiez créer un espace personnalisé qui vous permettra de bénéficier d'un ensemble de services autour de l'énergie et de vos équipements, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation en téléchargeant le fichier ci-joint au format PDF. 

j'accepte les conditions générales d'utilisation : \*

[suivant](#)

[annuler](#)

Remplissez le  
formulaire...

Et le tour est joué !

# Le site internet

---

Vous pouvez également consulter le site Internet de la Régie à cette adresse : <https://rccem.fr/> pour suivre les actualités, les interventions, avoir des renseignements sur les tarifs ou sur nos activités.

A bientôt !

# Pour toute question, contactez l'équipe !

---

L'accueil de la régie est ouvert du lundi au vendredi aux horaires suivants :

**Lundi** 9h15 – 12h et 13h30 – 16h30

**Mardi, mercredi et jeudi** 8h – 12h et 13h30 – 16h30

**Vendredi** 8h – 12h et 13h30 – 16h00

Notre accueil téléphonique est ouvert sur ces mêmes plages, et vous pouvez à tout moment transmettre une demande à [info@rccem.fr](mailto:info@rccem.fr) ou... via l'AEL !